

# HP Laptop 14-ep1001a

## Se fabricó con potencia y responsabilidad para las tareas cotidianas

La laptop HP de 14 pulgadas incluye todas las funciones que necesitas para hacer todo lo que quieras sin sacrificar tu rentabilidad ni el planeta. Con un diseño responsable, este potente ordenador cuenta con un procesador Intel® y un amplio almacenamiento para realizar una gran cantidad de tareas sin esfuerzo. Además, contiene plásticos reciclados postconsumo destinados a acabar en el océano<sup>2</sup> y cuenta con las certificaciones EPEAT® Gold y ENERGY STAR®<sup>3</sup>.



\*La imagen del producto puede diferir del producto real



### Un dispositivo confiable durante todo el día para lograr productividad

Enfrenta el día con un procesador Intel®<sup>1</sup> confiable, batería de larga duración, amplio almacenamiento y rápidas conexiones.



### Empodera tu vida híbrida

Mantén la conexión o sumérgete en contenido con gran nitidez y alta resolución, independientemente de si se encuentra dentro o fuera de tu casa.



### Conéctate y colabora cuando quieras

Conversaciones de vídeo claras y seguras con una cámara HP True Vision 1080p con puerta de privacidad, micrófonos duales y reducción del ruido de fondo.<sup>4</sup>

## Sustentabilidad en Acción

### Diseñado para la sustentabilidad

Esta confiable laptop se ha diseñado a conciencia. Certificación EPEAT® Gold y ENERGY STAR®<sup>5</sup>.



con



# HP Laptop 14-ep1001a

## Características

### Obtén una nueva perspectiva

Desde un menú de inicio renovado hasta nuevas formas de conectarte con tus contactos favoritos, noticias, juegos y contenido preferente: Windows 11 es el lugar para pensar, expresar y crear de forma natural.<sup>6</sup>

### Intel® Core™ Ultra 5

Disfruta de la potencia y la capacidad de respuesta premium para hacer muchas más cosas. Crea, edita y comparte contenido con facilidad y disfruta de experiencias de entretenimiento inmersivas en HD.<sup>7</sup>

### Sin oscilaciones

Con la tecnología de atenuación DC Dimming la cual controla el brillo ajustando la corriente continua en lugar de ciclar la luz de fondo, podemos eliminar el parpadeo de la pantalla para una visualización más cómoda.<sup>8</sup>

### Pantalla Full HD

Siéntate y disfruta de imágenes de gran nitidez con la calidad que brindan 2 millones de píxeles. La resolución de 1920 x 1080 ofrece una nueva dimensión a todo tu contenido digital.<sup>9</sup>

### Panel antirreflejo

Disfruta del sol y de tu contenido favorito con este panel antirreflejo. Con esta pantalla no reflejante y de bajo brillo, recibe menos reflejo en exteriores.

### Relación de aspecto de 16:9

Una relación de aspecto de 16:9 te permite ver todo tu juego.

### Las teclas vienen recubiertas con plástico reciclado posconsumo

Diseñamos nuestras laptops de forma más sustentable recubriendo las teclas con plástico reciclado posconsumo.<sup>10</sup>

### Certificación ENERGY STAR®

Ahorra energía y dinero con ENERGY STAR,® certificación de la EPA, así utilizarás menos energía y ahorrarás dinero donde más importa.<sup>11</sup>

### HP Fast Charge

Cuando a la laptop le queda poca carga, nadie tiene tiempo de esperar horas mientras se vuelve a cargar. Apaga tu dispositivo y eleva su batería de 0 al 50 % en aproximadamente 45 minutos.<sup>12</sup>

### Almacenamiento en unidad de estado sólido PCIe

Arranca en segundos a toda velocidad con almacenamiento en una unidad de estado sólido PCIe de hasta 512 GB.

### Conéctate sin esfuerzo

Disfruta de velocidades más rápidas, un mejor rendimiento y una mayor capacidad con la tarjeta inalámbrica Wi-Fi 6 con Bluetooth® 5.3.<sup>13</sup>

### Dos altavoces

Sube el volumen de tu música, película o juego favorito con altavoces estéreo duales.

### RAM DDR5

Diseñado para funcionar de forma eficiente y confiable a velocidades más rápidas, DDR5 es el estándar de RAM más reciente. Gracias a un ancho de banda mayor, obtienes un mayor rendimiento.

### USB Type-C® con velocidad de señalización de datos de 10 Gb/s

Enchufa tu dispositivo de almacenamiento externo en este puerto USB Type-C® que cuenta con velocidad de señalización de datos de 10 Gb/s. Además, es reversible, por lo que nunca tendrás que preocuparte si lo conectas al revés.<sup>14</sup>

### Modo de espera moderno conectado

Mantente actualizado con tu correo electrónico, notificaciones de calendario y mucho más, incluso si no usas el equipo. El equipo se mantiene conectado para recibir actualizaciones instantáneas.

### Teclado completo

El teclado de tamaño completo te permite trabajar en cualquier lugar, con un recorrido de tecla de 1.5 mm para escribir con comodidad y productividad total.

### Función de silencio del micrófono

Disfruta de una mayor tranquilidad y la conveniencia con el botón dedicado de silencio del micrófono que puedes activar con facilidad y saber que está encendido o apagado con una luz de indicador LED.

### Cámara HD HP True Vision

Usa videochat con gran claridad, incluso si hay poca luz, y haz de cada conversación una experiencia cara a cara para mantener un mejor contacto.<sup>4</sup>

### Almacenamiento Dropbox en la nube

Almacena y sincroniza tu contenido en línea con Dropbox. Obtén 25 GB de almacenamiento para acceder, gestionar y compartir durante un año tus fotos, música y archivos desde cualquier lugar con acceso a Internet.<sup>15</sup>

### Prueba de 30 días de McAfee Online Protection

Proteja su dispositivo con antivirus galardonado y protección en línea. La prueba gratuita incluye VPN segura para lograr privacidad y protección de datos al navegar en redes Wi-Fi públicas<sup>16</sup>

## Servicios y accesorios recomendados (no incluidos)



# HP Laptop 14-ep1001a

## Especificaciones



## Prestaciones

### Sistema operativo

Windows 11 Home Single Language

### Procesador

Intel® Core™ Ultra 5 125H (hasta 4,5 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 18 MB de caché L3, 14 núcleos, 18 subprocesos)<sup>6,7</sup>

Familia del procesador: Procesador Intel® Core™ Ultra 5

### Chipset

SoC integrado Intel®

### Memoria

RAM DDR5-5600 MHz de 8 GB (1 x 8 GB)

Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.

Cantidad de ranuras de memoria accesibles por el usuario: 0

### Almacenamiento de datos

Unidad de estado sólido de 512 GB PCIe® NVMe™ M.2

Almacenamiento en Dropbox de 25 GB durante 12 meses<sup>1</sup>

### Gráficos

Integradas: Gráficos Intel® Arc™;

Las capacidades de los gráficos Intel® Arc™ requieren que el sistema esté configurado con procesadores Intel® Core™ Ultra y memoria de doble canal, junto con al menos 16 GB (o más) de memoria. Los gráficos Intel® Arc™ con procesadores Intel® Core™ Ultra y memoria de canal único solo funcionarán con gráficas de la marca de Intel®.

### Audio

Dos altavoces

### Pantalla

FHD (1920 x 1080), IPS, antirreflejante, con microbordes, de 35,6 cm (14") en diagonal, 300 nits, bajo consumo, 62,5 % de sRGB

### Relación pantalla-cuerpo

84,01%<sup>18</sup>

### Alimentación

Adaptador de alimentación de CA de 65 W;

### Tipo de batería

Batería de polímero de iones de litio de 3 celdas y 41 Wh<sup>23</sup>

### Batería y energía

Dura hasta 8 horas y 30 minutos<sup>3</sup>;

Admite carga rápida de la batería: aproximadamente un 50 % en 45 minutos<sup>5</sup>

### Duración máxima de la batería reproduciendo video

Hasta 11 horas y 30 minutos<sup>10</sup>

## Conectividad

### Conectividad inalámbrica

Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 (2x2) y Bluetooth® 5.3 (compatible con velocidad de datos de Gigabit)<sup>12,13</sup>

Modo de espera moderno (conectado)

### Puertos

1 USB Type-C® con velocidad de señal de 10 Gbps (suministro de energía por USB, DisplayPort™ 1.4 y HP Sleep and Charge); 2 USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps; 1 clavija inteligente de CA; 1 HDMI 1.4b; 1 combo de auriculares/micrófono<sup>19</sup>

### Cámara Web

Cámara HP True Vision 720p HD con reducción de ruido temporal y micrófonos digitales de matriz dual integrados

## Sustentabilidad

### Etiquetas ecológicas

Registro EPEAT® Gold<sup>27</sup>

### Certificado Energy Star

Certificación ENERGY STAR®

### Especificaciones de impacto sustentable

Plástico de origen oceánico y reciclado en el marco del teclado, la base y la banda lateral; Las teclas y el mecanismo tipo tijeras del teclado contienen plástico reciclado posconsumo<sup>39,41</sup>

## Diseño

### Color de producto

Aluminio de color plata natural

Marco del teclado y cubierta con acabado de pintura mate, base texturizada

## Software

### Aplicaciones HP

HP Documentation; HP SSRM; HP Support Assistant; HP System Event Utility; HP Privacy Settings; HP BIOS Recovery

### Software

1 mes de prueba para los nuevos clientes de Microsoft 365<sup>24</sup>

### Servicio y soporte

Prueba de 30 días de McAfee Online Protection<sup>2</sup>

## Información adicional

### Número de producto

P/N: A38P2LA #ABM

UPC/EAN code: 198415103550

### Peso

1,4 kg;

Empaquetado: 2 kg

### Dimensiones

32,37 x 21,5 x 1,79 cm (frente); 32,37 x 21,5 x 3,25 cm (parte trasera);

Empaquetado: 6,9 x 48,3 x 30,5 cm

### Garantía del fabricante

1 año de garantía limitada de hardware con soporte técnico telefónico gratuito. 90 días de soporte técnico limitado para software (a partir de la fecha de compra).

### Teclado

Teclado gris suave de tamaño completo

HP Imagepad

### Gestión de seguridad

Tecla de silencio de micrófono; Obturador de privacidad de la cámara;

Compatibilidad con Trusted Platform Module (Firmware TPM)



# HP Laptop 14-ep1001la

## Notas al pie

## Notas al pie del mensaje

<sup>1</sup> El multinúcleo (Multi-core) está diseñado para mejorar el desempeño de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El desempeño y la frecuencia de velocidad pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de procesador Intel no refleja una medida del desempeño superior.

<sup>2</sup> Material de plástico de origen oceánico y reciclado en el bisel del producto y la estructura del altavoz, plástico reciclado posconsumo en las tijeras y las teclas. El porcentaje de materiales reciclados que contiene cada componente varía según el producto.

<sup>3</sup> Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos de conformidad con su estándar IEEE 16801-2018 EPEAT®. El nivel de EPEAT® varía en función del país. Consulta [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para obtener más información.

<sup>4</sup> Las funciones pueden requerir software u otras aplicaciones de terceros para brindar la funcionalidad mencionada.

<sup>5</sup> Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos de conformidad con su estándar IEEE 16801-2018 EPEAT®. El nivel de EPEAT® varía en función del país. Consulta [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para obtener más información.

<sup>6</sup> No todas las funciones están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, drivers y software o la actualización del BIOS para aprovechar la funcionalidad de Windows al máximo. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. El proveedor de servicios de Internet puede aplicar cargos y es posible que haya requisitos adicionales en el futuro para las actualizaciones. Consulta <http://www.windows.com>.

<sup>7</sup> Intel y Core son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países.

<sup>8</sup> La funcionalidad sin parpadeo permite eliminar el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación LED con atenuación de DC-dimming.

<sup>9</sup> Se requiere contenido Full HD (FHD) para ver imágenes en FHD.

<sup>10</sup> El porcentaje de plástico reciclado posconsumo que contienen las teclas varía según el producto.

<sup>11</sup> ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos.

<sup>12</sup> Recarga la batería hasta un 50 % en 45 minutos cuando el sistema se encuentra apagado (mediante el comando "apagar"). Se recomienda usar con el adaptador HP suministrado con la laptop; no se recomienda usar con un cargador de batería de menor capacidad. Una vez que la carga alcanza el 50 % de capacidad, la velocidad de carga vuelve a sus valores normales. El tiempo de carga puede variar +/-10 % según la tolerancia del sistema. Disponible en ciertos productos HP. Consulta <http://store.hp.com> para ver una lista completa de las funciones del producto.

<sup>13</sup> Punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet requeridos; vendidos por separado. La disponibilidad de los puntos públicos de acceso inalámbrico es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Wi-Fi 6 está diseñado para admitir una velocidad de datos gigabit al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, compatible con canales de 80 MHz y superiores. Wi-Fi 6 (802.11ax) no está disponible en Bielorrusia, donde los ajustes Wi-Fi se optimizarán de conformidad con los requisitos de la normativa local (802.11ac). El funcionamiento de Bluetooth® 5.3 requiere la compatibilidad con el SO de Microsoft/Chrome OS. Hasta que la compatibilidad con el SO de Microsoft/Chrome OS se encuentre disponible, Bluetooth® 5.3 funcionará como Bluetooth® 5.2 o inferior.

<sup>14</sup> El desempeño real puede variar. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales de USB Implementers Forum.

<sup>15</sup> 25 GB de almacenamiento en línea gratuito durante un año desde la fecha de registro. Para obtener información detallada y los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, visita el sitio web [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com). Requiere acceso a Internet, no incluido.

<sup>16</sup> Se requiere acceso a Internet, no incluido. McAfee está preinstalado en su equipo y se requiere una cuenta para su activación. Se requiere renovar la suscripción después del período de prueba. La función VPN no está disponible en India, China, Siria ni Corea del Norte. McAfee no es compatible con Windows 11 en modo S. Tendrá que desactivar el modo S de forma permanente. Salir del modo S es gratuito, pero no podrá volver a activarlo.

## Notas al pie de especificaciones técnicas

<sup>1</sup> 25 GB de almacenamiento gratuito en Dropbox durante 12 meses desde la fecha de registro. Para obtener información detallada y los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en <https://www.dropbox.com/help/space/hp-promotion>. Se requiere acceso a Internet, no incluido.

<sup>2</sup> Se incluye una prueba gratuita del servicio McAfee LiveSafe de 30 días. Se requiere acceso a Internet, no incluido. Requiere suscripción después del vencimiento.

<sup>3</sup> La duración de la batería con MobileMark 25 variará en función de diversos factores, como el modelo de producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las funciones, el uso, la funcionalidad inalámbrica y los parámetros de gestión de energía. La capacidad máxima de la batería disminuye de forma natural con el uso y el paso del tiempo. Consulta <https://bapco.com/products/mobilemark25/> para más información.

<sup>4</sup> Carga la batería hasta un 50 % en 45 minutos cuando el sistema está apagado (con el comando "apagar"). Se recomienda usar con el adaptador HP suministrado con el equipo de PC, no se recomienda con un cargador de batería de menor capacidad. Una vez que la carga alcanza el 50 % de capacidad, la velocidad de carga vuelve a sus valores normales. El tiempo de carga puede variar +/-10 % según la tolerancia del sistema. Disponible en determinados productos HP. Consulta <http://store.hp.com> para ver una lista completa de las funciones del producto.

<sup>5</sup> La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el desempeño de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El desempeño y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas o la numeración de Intel no son una medición de mayor desempeño.

<sup>7</sup> El desempeño de Intel® Turbo Boost varía según el hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulta <http://www.intel.com/technology/turboboost/> para obtener más información.

<sup>8</sup> Las capacidades gráficas de Intel® Arc™ requieren que el sistema esté configurado con procesadores Intel® Core™ Ultra y memoria de doble canal. Los gráficos Intel® Arc™ con procesadores Intel® Core™ Ultra y memoria de canal único solo funcionarán con gráficas de la marca de Intel®.

<sup>10</sup> Duración de la batería probada por HP mediante reproducción continuada de video FHD, resolución 1080p (1920x1080), brillo de 150 nits, nivel de audio del sistema al 17% por defecto, nivel de audio del reproductor al 100%, reproducido a pantalla completa desde almacenamiento local, auriculares conectados o vía altavoces (en caso de no haber conector de puerto de audio), Wi-Fi encendido, pero no conectado. La duración real de la batería variará dependiendo de la configuración y la capacidad máxima disminuirá de forma natural con el uso y el tiempo.

<sup>11</sup> Wi-Fi 6 está diseñado para admitir velocidad de datos gigabit cuando se transfieren archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, que admite 80 MHz y canales superiores.

<sup>12</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, vendidos por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones 802.11 anteriores.

<sup>13</sup> Wi-Fi 6 (802.11ax) no es compatible con Bielorrusia, donde las configuraciones de Wi-Fi se optimizarán para los requisitos de regulación locales (802.11ac).

<sup>14</sup> Requiere servicio de Internet, no incluido. Soporte telefónico disponible desde las 8:00 hasta las 22:00 horas CST/Hora Central. Después de 90 días, puede aplicarse una tarifa por incidente. Visita [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Pack disponibles después de 90 días.

<sup>17</sup> Todas las especificaciones sobre desempeño representan las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el desempeño real puede ser superior o inferior.

<sup>18</sup> Porcentaje de la suma del área de visualización activa y no activa en comparación con la suma del área de visualización activa y el borde. Se mide con la tapa en posición vertical al escritorio.

<sup>19</sup> Para obtener los mejores resultados con HP Sleep and Charge, se debe usar un cable estándar de protocolo de carga USB o un adaptador de cable con un dispositivo externo.

<sup>21</sup> La capacidad formateada es menor. Una porción del almacenamiento interno está reservada para contenido precargado. Basado en pruebas internas de HP usando el software de benchmarking CrystalDiskMark.

<sup>23</sup> Los Watts-hora (Wh) reales de la batería varían según la capacidad de diseño. La capacidad de la batería disminuirá con el tiempo, el uso, el entorno, la temperatura, los ajustes del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración de la gestión de la energía y otros factores.

<sup>24</sup> Se debe activar dentro de los 180 días de activado Windows.

<sup>32</sup> La Protección de HP BIOS funciona con Windows 10 u 11, que viene incluido con su equipo. Para obtener más información, visite [hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant). (El enlace será diferente fuera de EE. UU.) HP Support Assistant solo está disponible en equipos con Windows. Se requiere conexión a Internet para realizar actualizaciones y conectarse con el servicio de soporte de HP.

<sup>37</sup> El peso y las medidas del sistema pueden variar en función de las diferencias de configuración y fabricación.

<sup>39</sup> El porcentaje de plástico de origen oceánico que contiene cada componente varía según el producto.

<sup>41</sup> Las teclas del teclado contienen plástico reciclado posconsumo. El porcentaje de plástico reciclado posconsumo contenido en cada componente varía según el producto.

<sup>45</sup> La funcionalidad antiparpadeo elimina el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación o emisiones LED con atenuación de DC-Dimming. El panel OLED funciona con atenuación de DC-Dimming por encima de 100 nits.

<sup>46</sup> El funcionamiento de Bluetooth® 5.3 requiere la compatibilidad con el SO de Microsoft/Chrome OS. Hasta que la compatibilidad con el SO de Microsoft/Chrome OS se encuentre disponible, Bluetooth® 5.3 funcionará como Bluetooth® 5.2 o inferior.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Intel, Core, Optane, Celeron, Pentium, Iris, XMM y Thunderbolt son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus subsidiarias en Estados Unidos y otros países. AMD, Ryzen, Athlon y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. NVIDIA y GeForce son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de NVIDIA Corporation en EE. UU. y otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales pertenecientes a Video Electronics Standards Association (VESA) en Estados Unidos y otros países. McAfee y McAfee LiveSafe son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee LLC en Estados Unidos y otros países. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) de Estados Unidos. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Es posible que se apliquen tarifas de ISP y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.microsoft.com>.

Mayo 2024

